

Informácie o spracúvaní osobných údajov vernostný program JUVENA platné od 25.05.2018

V týchto informáciách sa dozviete ako nakladáme s vašimi osobnými údajmi, ako nás môžete kontaktovať, ak máte otázky k spracúvaniu vašich osobných údajov a ďalšie dôležité informácie o spracúvaní vašich osobných údajov.

Prevádzkovateľ:

Prevádzkovateľom informačných systémov, v ktorých sú spracúvané vaše osobné údaje je:

GLAMOUR Slovakia, a. s., Sládkovičova 43, 974 05 Banská Bystrica, IČO: 36 024 244 (ďalej len „my“), email: juvena@glamour-co.sk, tel.: 00 421 48 471 22 00

Zodpovedná osoba:

Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov vám odpovie na prípadné otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov. Zodpovednú osobu môžete kontaktovať emailom na adresu: osobneudaje@glamour-co.sk, telefonicky na: 00 421 48 471 22 59 alebo poštou na našu adresu.

Osobné údaje ktoré spracúvame:

Identifikačné údaje: meno, priezvisko, poštová adresa, podpis

Kontaktné údaje: emailová adresa a telefónne číslo (nepovinné údaje).

Údaje o počte nazbieraných bodov

Na aký účel spracúvame vaše osobné údaje:

Vernostný program JUVENA: Spracúvame vaše identifikačné údaje, prípadne kontaktné údaje, ktoré ste poskytli a údaje o počte nazbieraných bodov na účel zaslania darčekovej poukážky na nákup výrobkov JUVENA ako odmeny za vašu vernosť. Osobné údaje spracúvame **na základe vášho súhlasu**, ktorý ste poskytli podpísaním Karty na uplatnenie odmeny za vernosť. Súhlas je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať.

Ako dlho vaše osobné údaje uchováваме:

Vaše osobné údaje budeme uchovávať maximálne 6 mesiacov po tom, čo vám odošleme darčekovú poukážku na nákup výrobkov JUVENA.

V súvislosti s vedením evidencie pošty budeme vaše osobné údaje uchovávať 10 rokov po roku, ktorého sa týkajú.

Ste povinný nám osobné údaje poskytnúť?

Poskytnutie osobných údajov na účely Vernostného programu JUVENA je dobrovoľné. V prípade neposkytnutia osobných údajov vás nemôžeme odmeniť za vašu vernosť darčekovou poukážkou.

S kým budú vaše osobné údaje zdieľané?

Vaše osobné údaje spracúvame v maximálnej miere sami.

V prípade, ak kartičku s nazbieranými bodmi odovzdáte v predajni FAnn parfumérie alebo v kozmetickom salóne, prípadne si budete priať doručiť darčekovú poukážku do vybranej predajne FAnn parfumérie alebo do vybraného kozmetického salónu budú spoločnosť FAnn - parfumérie, s.r.o. alebo kozmetický salón spracúvať vaše osobné údaje v našom mene ako sprostredkovatelia len na základe zdokumentovaných zmluvných pokynov.

Vaše osobné údaje nebudú prenášané do tretích krajín.

Aké máte práva?

Právo na odvolanie súhlasu

Súhlas so spracúvaním osobných údajov na účel Vernostného programu JUVENA môžete kedykoľvek odvolať zaslaním písomnej žiadosti poštou na našu adresu alebo elektronicky na emailovú adresu juvena@glamour-co.sk. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na spracúvanie vašich osobných údajov pred jeho odvolaním.

Právo na prístup k vašim osobným údajom

Máte právo na základe žiadosti získať od nás informácie aké osobné údaje o vás spracúvame a poskytnutie kópie vašich osobných údajov. Práva tretích strán však týmto nemôžu byť obmedzené.

Právo na opravu alebo doplnenie osobných údajov

Máte právo na základe žiadosti na opravu nesprávnych a na doplnenie neúplných vašich osobných údajov. Uplatnením tohto práva nám pomôžete udržiavať vaše osobné údaje správne a aktuálne.

Právo na vymazanie osobných údajov

Máte právo na základe žiadosti požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, ak sa účel spracúvania skončil alebo sú osobné údaje spracúvané nezákonne.

Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo na základe žiadosti o blokovanie vašich osobných údajov.

Právo na prenos vašich osobných údajov

Máte právo na základe žiadosti získať vaše osobné údaje ktoré o vás spracúvame v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo požiadať o prenos týchto osobných údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné. Práva tretích strán však týmto nemôžu byť obmedzené.

Právo namietať spracúvanie vašich osobných údajov na účely marketingu

Máte právo namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov.

Spôsob uplatňovania práv

Vaše práva môžete uplatniť zaslaním písomnej žiadosti poštou na našu adresu alebo elektronicky na emailovú adresu juvena@glamour-co.sk.

Na vašu žiadosť týkajúcu sa spracúvania osobných údajov budeme odpovedať bez zbytočného odkladu v každom prípade do jedného mesiaca od jej doručenia. V osobitných prípadoch môže byť lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, ale v každom prípade vás budeme o dôvodoch predĺženia lehoty informovať do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Informácie sa poskytujú bezplatne. Ak by však vaše žiadosti boli neprimerané alebo často sa opakujúce môžeme požadovať primeraný administratívny poplatok za ich vybavenie.

Máte právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27), ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov je v rozpore s týmito podmienkami, prípadne platnou legislatívou.